



ירושלים, כ' כסלו, תשע"ג  
4 דצמבר, 2012

## לכבוד חברי ועדת ענ"א

### הנדון: חוות דעת ספק יחיד לחב' מטריקס לתחזוקת מערכת מעיין לשנת 2013

חב' מטריקס מספקת למשרד ראש הממשלה מזה 10 שנים שירותי תחזוקה, תמיכה, הדרכה, שינויים ושיפורים למערכת מעיין – מערכת ניהול נוכחות.

מערכת "מעין" פותחה ע"י מפתחי התוכנה של רשות המיסים בסביבת Magic בגרסה מיושנת (כיום בסיס הנתונים ב-SQL).

במהלך השנים בוצעו במערכת שינויים מפליגים והתאמות (לרבות תמיכה בצרכים ייחודיים של משרד ראש הממשלה בהעסקת מאבטחים וקשבים, מעבר לתצורה מבוזרת וממודרת מול יחידות סמך, תמיכה בתהליכי העברת נתונים למדור שר, ממשקים למערכת ההדרכה ועוד). לפיכך המערכת שבשירות משרד ראש הממשלה היא מערכת שונה בתכלית ונפרדת מזו שפותחה במקור ברשות המיסים, לאחר ששולבו בה פיתוחים ויישומים שהוקמו עם מטריקס.

על פי הוראות השעה של החשכ"ל מנוע המשרד מכל פיתוח או רכש של יישומים לניהול משאבי אנוש ונוכחות עד להפעלת מודול הנוכחות של מרכב"ה (מרכב"ה HR). כיוון שכניסת מרכב"ה מתעכבת שוב ושוב, מתחייבת הארכה נוספת לתמיכה במערכת "מעין", כמענה זמני לניהול משאבי אנוש ונוכחות במשרד עד לכניסתה.

בתנאים אלה, מטריקס - ובפרט צוות הפיתוח הנוכחי - מהווים ספק יחיד בנסיבות העניין:

1. אין מקום או אפשרות להחלפת מערכת "מעין" במערכת נוכחות אחרת.
2. אין אפשרות שחברה אחרת תיכנס מיידית לעובי הקורה של המערכת לרמת פיתוח וטיפול בנתונים, מבלי לסכן את הנתונים ולהקדיש עשרות ומאות שעות-מומחה יקרות.
3. החברה והצוות הנוכחי הוכרו כספק יחיד לכל אורך 9 השנים הקודמות.

**לאור האמור לעיל נדרשת הכרה במטריקס כספק יחיד בנסיבות העניין לתחזוקת "מעין" והארכת ההתקשרות עם חב' מטריקס מ-1.1.2013 ועד ל-31.12.2013\*.**

ההתקשרות המבוקשת כוללת תחזוקה ותמיכה במחיר קבוע מראש בסך 80 אש"ח לשנה, וכן מסגרת סל שעות לשינויים ושיפורים בסך 50 אש"ח לפי ניצול בפועל (ב-2011 כמעט לא נוצל).

בברכה,

**רון אראון**

**ראש תחום משתמשים ויישומים  
משרד ראש הממשלה**

\* בחוזה ההתקשרות יוכנס סעיף שיאפשר לסיים את ההתקשרות באמצע השנה אם וכאשר יבשילו התנאים לכניסת מרכב"ה למשרד.

